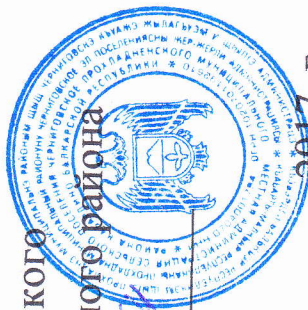


СОГЛАСОВАНО:

Глава местной администрации
сельского поселения
Черниговское



Прохладненского

муниципального района

Н.А.Голиков

2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК «Саратовский клуб
с/п. Черниговского Прохладненского
муниципального района»



Гончарова Л.В.

ФИО

2017 г.

План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг именованию учреждений культуры КБР в 2017 году по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры "Саратовский клуб сельского поселения Черниговского Прохладненского муниципального района" Кабардино-Балкарской Республики	ежемесячно/ ежеквартально/ в течение года/ по мере поступления денежных средств	Гончарова Л.В.- директор	1. Обеспечить регулярное обновление сайта организации 2. совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: сведения о видах предоставляемых услуг копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления

			<p>перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности план по улучшению качества работы организации</p>	
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</p>	<p>Муниципальное казенное учреждение культуры "Саратовский клуб сельского поселения Черниговского Прохладненского муниципального района" Кабардино-Балкарской Республики</p>	<p>ежемесячно/ ежеквартально/ в течение года/ по мере поступления денежных средств</p>	<p>Гончарова Л.В.- директор</p>	<p><i>Доступность услуг для инвалидов</i> 3. усовершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами</p>
<p>3. Время ожидания предоставления услуги</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</p>				
<p>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>				